



న్యాయమైన
అభ్యాసాల
నియమావళి

వెర్షన్ చరిత్ర

వెర్షన్#	వ్యక్తులు	ఖర్చు	దీని ద్వారా ఆమోదించబడింది
1.0	ఇంట్రడక్షన్ సెక్షన్ లో రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్ బిఐ) యొక్క మాస్టర్ డైరెక్షన్ యొక్క రిఫరెన్స్ ని అప్ డేట్ చేయండి.	2018-04-08	బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్స్
1.1	ఆర్ బిఐ డిజిటల్ లెండింగ్ మార్గదర్శకాల కోసం అప్ డేట్ చేయబడింది	2022-09-08	బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్స్
1.2	అప్ డేట్ చేయబడ్డ గ్రీవెన్స్ రెడ్రెస్పన్స్ సెక్షన్	2022-12-05	బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్స్
1.3	అప్ డేట్ చేయబడ్డ ప్రాసెస్ ఫ్లో 'జనరల్' సెక్షన్ (2.4) కింద	2023-02-14	బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్స్
1.4	పరిచయం, ఫిర్యాదుల పరిష్కార విభాగం మరియు వెర్షన్ చరిత్ర కింద అప్ డేట్ చేయబడ్డ రిఫరెన్స్ లు.	2023-09-12	బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్స్
1.5	స్కేల్ బేస్డ్ రెగ్యులేషన్స్ అప్ డేట్	2024-01-25	బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్స్
1.6	ఉత్పత్తుల కింద ఉద్యోగ్ ఫ్లెక్స్ లోన్ చేర్చడం	2024-07-23	బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్స్

వివిధ ఇండియా ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

ఇండెక్స్

వెర్షన్ చరిత్ర	1
ఇండెక్స్.....	2
1 పరిచయం.....	3
2 నిబంధనలు[మార్పు].....	4
3 న్యాయమైన అభ్యాసాల నియమావళిపై మార్గదర్శక సూత్రాలు.....	5
3.1 రుణాల కోసం దరఖాస్తులు మరియు వాటి ప్రాసెసింగ్.....	5
3.2 రుణ మదింపు మరియు నియమనిబంధనలు	6
3.3 నిబంధనలు, షరతుల్లో మార్పులతో సహా రుణాల పంపిణీ	7
3.4 సాధారణం.....	7
3.5 బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్ల యొక్క బాధ్యతలు	8
3.6 ఫిర్యాదుల పరిష్కార/ నోడల్ అధికారి.....	8
3.7 ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ ని కమ్యూనికేట్ చేసే భాష మరియు విధానం	9
3.8 వివిధ వసూలు చేసే వడ్డీ నియంత్రణ.....	9

1 పరిచయం

వివిపై ఇండియా ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (వివిపై) అనేది ఆర్బిఐ లైసెన్స్ పొందిన ఎన్పిఎఫ్ఐ, ఇది ఆన్లైన్ ఫ్లాట్ఫామ్ ద్వారా వినియోగదారులకు రుణాలను విస్తరించే వ్యాపారంలో నిమగ్నమై ఉంది, కస్టమర్ అవసరాలను తీర్చడానికి, కార్యకలాపాలను ఆప్టిమైజ్ చేయడానికి మరియు వాటాదారుల విలువను పెంచడానికి, పరిశ్రమ ఉత్తమ పద్ధతులను అనుసరిస్తూ, అభివృద్ధి చేసి, నిర్వహించడానికి లేదా సమర్థవంతమైన సర్వీస్ ప్రొవైడర్లకు అవుట్సోర్సింగ్ చేస్తుంది.

2 నిబంధనలు[మార్పు]

అన్ని సమయాల్లో, కంపెనీ ఆర్బీఐ నిర్దేశించిన మార్గదర్శకాలకు ఖచ్చితంగా కట్టుబడి ఉంటుంది. ఈ మార్గదర్శకాలు ఈ క్రింది వాటిని కలిగి ఉంటాయి మరియు ఎప్పటికప్పుడు నవీకరించబడతాయి.

1. మాస్టర్ డైరెక్షన్ - రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (నాన్ బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీ - స్కేల్ బేస్డ్ రెగ్యులేషన్) ఆదేశాలు, 2023 (నవంబర్ 10, 2023 నాటికి నవీకరించబడింది)
2. ఎన్ బిఎఫ్ సిల కొరకు ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ పై మార్గదర్శకాలు (RBI / 2012-13/416 DNBS.CC.PD.No. 320/03.10.01/2012-13)
3. ఆర్ బిఐ మార్గదర్శకాలు[మార్పు] మీద డిజిటల్ రుణం[మార్పు] (RBI/2022-23/111 DOR.CRE.REC.66/21.07.001/2022-23) తేదీ సెప్టెంబర్ 02, 2022న ఫిబ్రవరి 14, 2023 నాటి డిజిటల్ లెండింగ్ పై FAQలతో చదవబడింది.
4. ఫెయిర్ లెండింగ్ ప్రాక్టీస్ - ఆగస్టు 18, 2023 నాటి లోన్ అకౌంట్లలో అపరాధ రుసుము.
5. ఆర్బీఐ ఎప్పటికప్పుడు జారీ చేసే సర్క్యులర్లు, మార్గదర్శకాలు, వివరణలు..

పైన పేర్కొన్న మార్గదర్శకాలు/ నిబంధనలు/ వివరణలు లేదా ఏదైనా వర్తించే చట్టాలు/ నిబంధనల్లో తదుపరి ఏవైనా సవరణలు లేదా ఏవైనా చట్టపరమైన మార్పులు లేదా పునఃనిర్మాణాలకు అనుగుణంగా, బోర్డు రూపొందించిన ఏదైనా పరామీటర్(లు)లో ఏదైనా మార్పు ఉంటే, అప్పుడు చట్టం/నియంత్రణ పరామీటర్(ల)పై అధిక ప్రభావాన్ని చూపుతుంది.

3 న్యాయమైన అభ్యాసాల నియమావళిపై మార్గదర్శక సూత్రాలు

3.1 రుణాల కోసం దరఖాస్తులు మరియు వాటి ప్రాసెసింగ్

ఆన్ లైన్ లెండింగ్ ప్లాట్ ఫామ్

- వివిఫై ఒక ఆన్ లైన్ రుణదాత కావడం వల్ల, కస్టమర్ లు కంపెనీ వెబ్ సైట్ www.vivifi.com లేదా ప్రొడక్ట్ వెబ్ సైట్ www.flexsalary.com & www.flexpay.in & www.udyamflexloan.com , అలాగే గూగుల్ ప్లే స్టోర్ మరియు యాప్ స్టోర్ లో ప్రచురించబడిన ప్లేక్స్ సాలరీ, ప్లేక్స్ పే & ఉద్యోగ్ ప్లేక్స్ లోన్ మొబైల్ యాప్ ద్వారా రుణాల కోసం దరఖాస్తు చేసుకుంటారు. రుణగ్రహీతలు మంజూరు చేసిన రుణాల నుండి నిధులను తీసుకోవచ్చు మరియు అసలు, వడ్డీ మరియు ఛార్జీలను లెండింగ్ ప్లాట్ ఫామ్ ద్వారా ఆన్లైన్లో చెల్లించవచ్చు లేదా వారి బ్యాంక్ ఖాతా నుండి నేరుగా వివిఫై యొక్క నిర్దేశిత బ్యాంకు ఖాతాకు చెల్లించవచ్చు.
- వివిఫై ఎటువంటి లావాదేవీలను నగదు రూపంలో చేయదు, కానీ అన్ని రుణ వితరణలను రూట్ చేస్తుంది మరియు అన్ని చెల్లింపులను బ్యాంకింగ్ ఛానల్ ద్వారా మాత్రమే అందుకుంటుంది.
- రుణగ్రహీతకు అన్ని కమ్యూనికేషన్ లు ఇంగ్లిష్ లేదా రుణగ్రహీతకు అర్థమయ్యే భాషలో ఉంటాయి. వివిఫై మొత్తం రుణ జీవిత చక్రానికి కాగిత రహిత, ఆన్లైన్ ప్లాట్ ఫామ్ ఉండటానికి ప్రయత్నిస్తుంది, కస్టమర్ కోరుకున్న చోట, పేపర్ ఎంపిక అందించబడుతుంది.
- రుణ దరఖాస్తు ఫారాల్లో రుణగ్రహీత యొక్క ఆసక్తిని ప్రభావితం చేసే అవసరమైన సమాచారం ఉంటుంది, తద్వారా ఇతర NBFCLు అందించే నియమనిబంధనలతో అర్థవంతమైన పోలిక చేయవచ్చు మరియు రుణగ్రహీత ద్వారా సమాచారంతో కూడిన నిర్ణయం తీసుకోవచ్చు. లోన్ అప్లికేషన్ ఫామ్ లో అప్లికేషన్ ఫామ్ తో పాటు సబ్మిట్ చేయాల్సిన డాక్యుమెంట్స్ ఉంటాయి.
- ఇన్ఫర్మేషన్ సెక్యూలజీ చట్టం 2001కి అనుగుణంగా రుణగ్రహీతకు ఆన్లైన్లో సమర్పించిన రుణ పత్రాలపై ఎలక్ట్రానిక్ సంతకం (ఈసైన్) కోసం సౌకర్యాన్ని అందించాలని Vivifi ప్రతిపాదిస్తోంది. eSign ఆన్లైన్ ఎలక్ట్రానిక్ సిగ్నచర్ సర్వీస్ ద్వారా సులభతరం చేయబడిన ఎలక్ట్రానిక్ సంతకాలు చట్టబద్ధంగా చెల్లుబాటు అవుతాయి, eSign సంతకం ఫ్రేమ్వర్క్ ఇన్ఫర్మేషన్ సెక్యూలజీ చట్టం యొక్క రెండవ షెడ్యూల్ మరియు ధృవీకరణ అధికారం యొక్క కంట్రోలర్ జారీ చేసిన మార్గదర్శకాల

వివిఫై ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

ప్రకారం నిర్వహించబడుతుంది. దయచేసి "ఎలక్ట్రానిక్ సిగ్నచర్ లేదా ఎలక్ట్రానిక్ ప్రామాణీకరణ సాంకేతికత మరియు విధాన నియమాలు, 2015-ఇ-కెవైసి సేవలను ఉపయోగించి ఇ-ప్రామాణీకరణ సాంకేతికత" ను చూడండి.

- రుణగ్రహీతలు మాన్యువల్ దాక్యుమెంటుపై సంతకం చేసి వివిపైకి పంపే అవకాశం కూడా ఉంటుంది.
- అన్ని రుణ దరఖాస్తులను ఆన్ లైన్ లో స్వీకరించడానికి వివిపై అక్నాలెడ్డ్ మెంట్ ఇస్తుంది. రుణ దరఖాస్తులను ఏ కాలపరిమితిలో పరిష్కరించాలో కూడా అక్నాలెడ్డ్ మెంట్ లో సూచిస్తారు.

3.2 రుణ మదింపు మరియు నియమనిబంధనలు

- కస్టమర్ ద్వారా అందించబడ్డ సమాచారం ఆధారంగా మరియు క్రెడిట్ బ్యూరో ఇన్ఫర్మేషన్ కు మాత్రమే పరిమితం కాకుండా థర్డ్ పార్టీ డేటాను ఉపయోగించి ఆఫర్ చేయబడ్డ రుణం యొక్క అర్హత మరియు పరిమాణం మదింపు చేయబడుతుంది. మంజూరు లేఖ ద్వారా లేదా ఇతరత్రా రుణగ్రహీతకు అర్హం అయిన ఇంగ్లిష్ లేదా ప్రాంతీయ భాషలో, నిబంధనలు మరియు షరతులతో పాటు మంజూరు చేయబడ్డ రుణ మొత్తాన్ని వివిపై లిఖితపూర్వకంగా రుణగ్రహీతకు తెలియజేస్తుంది.

ప్రాసెసింగ్ ఛార్జీలు, వడ్డీ యొక్క వార్షిక శాతం రేటు ("APR") మరియు దరఖాస్తు చేసే విధానం మరియు రుణగ్రహీత ద్వారా ఈ నియమనిబంధనల ఆమోదాన్ని దాని రికార్డులో ఉంచండి. ఈ సమయంలో ఆలస్యంగా తిరిగి చెల్లించడానికి అపరాధ వడ్డీ ఛార్జీలు లేదా రుసుములు లేనప్పటికీ, ముందస్తు నోటీసుతో ప్రవేశపెట్టడానికి మరియు మదింపు చేయడానికి కంపెనీకి హక్కు ఉంది.

- నిబంధనలు మరియు షరతులకు సంబంధించి వివిపై మరియు రుణగ్రహీత మధ్య వివాదాలను నివారించడం కొరకు, రుణగ్రహీత అర్హం చేసుకున్న మరియు ఆమోదించిన విధంగా రుణ ఒప్పందం యొక్క కాపీని మరియు రుణాల మంజూరు/ పంపిణీ సమయంలో రుణగ్రహీతలందరికీ రుణ ఒప్పందంలో కోట్ చేసిన అన్ని అంశాల కాపీని వివిపై అందిస్తుంది. తద్వారా రుణాలు మంజూరు చేసే సమయంలో ప్రాసెసింగ్ ఛార్జీలు మరియు వడ్డీ రేటుతో సహా రుణాల నియమనిబంధనల గురించి రుణగ్రహీతలు పూర్తిగా తెలుసుకుంటారు. రుణగ్రహీతలు ఈ పత్రాలను లెండింగ్ ప్లాట్ఫామ్ నుండి డౌన్లోడ్ చేసుకోవచ్చు.

3.3 నిబంధనలు, షరతుల్లో మార్పులతో సహా రుణాల పంపిణీ

- రుణ వితరణ షెడ్యూల్, వడ్డీ రేట్లు, సర్వీస్ ఛార్జీలు, ప్రీపేమెంట్ ఛార్జీలు మొదలైన వాటితో సహా నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో ఏవైనా మార్పుల గురించి రుణగ్రహీతకు ఇంగ్లిష్ లేదా స్థానిక భాషలో లేదా రుణగ్రహీతకు అర్థమయ్యే భాషలో వివిధ నోటీసు ఇస్తుంది. వడ్డీ రేట్లు, ఛార్జీల్లో మార్పులు భవిష్యత్తులో మాత్రమే అమలయ్యేలా వివిధ చూసుకుంటుంది. దీనికి సంబంధించి తగిన షరతును రుణ ఒప్పందంలో పొందుపరుస్తారు.
- ఒప్పందం కింద చెల్లింపు లేదా పనితీరును రీకాల్ చేయడం/వేగవంతం చేయడం అనే నిర్ణయం రుణ ఒప్పందానికి అనుగుణంగా ఉంటుంది.
- రుణగ్రహీతపై వివిధ కలిగి ఉన్న ఏదైనా చట్టబద్ధమైన హక్కు లేదా హక్కుకు లోబడి అన్ని బకాయిలను తిరిగి చెల్లించడంపై లేదా రుణం యొక్క బకాయి మొత్తాన్ని సాధించిన తర్వాత వివిధ అన్ని సెక్యూరిటీలను విడుదల చేస్తుంది. ఒకవేళ అటువంటి సెటాఫ్ హక్కును ఉపయోగించుకోవాలంటే, రుణగ్రహీతకు మిగిలిన క్లెయిమ్ ల గురించి పూర్తి వివరాలతో మరియు సంబంధిత క్లెయిమ్ సెటిల్ అయ్యేంత వరకు/ చెల్లించే వరకు సెక్యూరిటీలను నిలుపుకునే అర్హత ఉన్న పరిస్థితుల గురించి పూర్తి వివరాలతో నోటీసు ఇవ్వబడుతుంది.

3.4 సాధారణం

- రుణ ఒప్పందం యొక్క నియమనిబంధనలలో ఇవ్వబడ్డ ప్రయోజనాలు మినహా రుణగ్రహీత యొక్క వ్యవహారాల్లో జోక్యం చేసుకోకుండా ఉండాలి (రుణగ్రహీత ద్వారా ఇంతకు ముందు వెల్లడించని సమాచారం గుర్తించబడనంత వరకు).
- రుణాల రికవరీ విషయంలో, వివిధ అనవసరమైన వేధింపులకు పాల్పడరాదు; అసాధారణ సమయాల్లో రుణగ్రహీతలను నిరంతరం ఇబ్బంది పెట్టడం, రుణాల రికవరీ కోసం కండబలాన్ని ఉపయోగించడం మొదలైనవి. కస్టమర్ లతో మర్యాదగా మరియు సముచిత గౌరవంతో వ్యవహరించడానికి సిద్ధమై తగినంత శిక్షణ పొందారని వివిధ ధృవీకరించాలి. వివిధ గైడెడ్ గా వారి రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్లకు మాత్రమే కస్టమర్లను చేరుకుంటుంది మరియు నిర్దిష్ట సందర్భాల్లో నాన్ కాంటాక్ట్ చేయదగిన ఖాతాదారులకు, కలెక్షన్ పాలసీ యొక్క సెక్షన్ 3 కింద మార్గనిర్దేశం చేయబడిన విధంగా అటువంటి కస్టమర్ లను చేరుకోవడానికి వివిధ ప్రయత్నాలు చేస్తుంది.
- కస్టమర్ రక్షణ యొక్క చర్యగా మరియు బ్యాంకులు మరియు NBFCల యొక్క రుణగ్రహీతలు వివిధ రుణాలను ముందస్తుగా చెల్లించడానికి సంబంధించి ఏకరూపతను

వివిధ ఇండియా ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

తీసుకురావడానికి, వివిధ వ్యక్తిగత రుణగ్రహీతలకు మంజూరు చేయబడిన అన్ని ప్లోటింగ్ రేట్ టర్మ్ రుణాలపై జప్తు ఛార్జీలు/ ముందస్తు చెల్లింపు పెనాల్టీలను తక్షణమే వసూలు చేయరాదు.

3.5 బోర్డ్ ఆఫ్ డైరెక్టర్ల యొక్క బాధ్యతలు

వివిధ సంస్థలో బోర్డు ఆమోదించిన ఫిర్యాదుల పరిష్కార ప్రక్రియను కలిగి ఉంది. రుణ సంస్థల అధికారుల నిర్ణయాల వల్ల తలెత్తే అన్ని వివాదాలను కనీసం తదుపరి ఉన్నత స్థాయిలోనైనా విచారించి పరిష్కరించేలా ఈ విధానం దోహదపడుతుంది. ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ యొక్క సమ్మతి మరియు నిర్వహణ యొక్క వివిధ స్థాయిలలో ఫిర్యాదుల పరిష్కార యంత్రాంగం యొక్క పనితీరును క్రమానుగతంగా సమీక్షించడానికి కూడా ఈ ప్రక్రియ వీలు కల్పిస్తుంది. అటువంటి సమీక్షల యొక్క ఏకీకృత నివేదికను క్రమం తప్పకుండా బోర్డుకు సమర్పించాల్సి ఉంటుంది.

3.6 ఫిర్యాదుల పరిష్కార/ నోడల్ అధికారి

- ఆపరేషన్ లైవ్ లో, వివిధ ఈ క్రింది సమాచారాన్ని ప్రముఖంగా ప్రదర్శించింది, మా కస్టమర్ ల ప్రయోజనం కోసం, కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో అలాగే వ్యాపారం లావాదేవీలు జరిపే ప్రొడక్ట్ వెబ్ సైట్ లలో, ఎప్పటికప్పుడు అప్ డేట్ చేయబడ్డ మార్గదర్శకాల ప్రకారం వివిధ కార్యాలయంలో కూడా ప్రదర్శించబడింది:
 - కంపెనీకి వ్యతిరేకంగా వచ్చిన ఫిర్యాదుల పరిష్కారం కొరకు ప్రజలు సంప్రదించగల గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ ఆఫీసర్ యొక్క పేరు మరియు కాంటాక్ట్ వివరాలు కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ మెకానిజం కింద ప్రచురించబడతాయి.
 - లిఖితపూర్వక ఫిర్యాదు తేదీ నుంచి 30 రోజుల వ్యవధిలో ఫిర్యాదు/వివాదానికి స్పందించనట్లయితే, కస్టమర్ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా యొక్క నిర్దేశిత బ్యాంకింగ్ అంబుడ్స్ మన్ కు అప్పీల్ చేయవచ్చు, కంపెనీ వెబ్ సైట్ లో గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ మెకానిజం కింద పేర్కొన్న విధంగా వివిఐఎఫ్ ఐ యొక్క రిజిస్టర్డ్ కార్యాలయం ఎవరి పరిధిలోకి వస్తుంది/ దాని ఆఫీసుల్లో ప్రదర్శించబడుతుంది.
- కంపెనీ వెబ్ సైట్ లపై పబ్లిక్ నోటీస్, కంపెనీ అనుసరించే ఫిర్యాదుల పరిష్కార ప్రక్రియ, ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి/నోడల్ అధికారి మరియు ఆర్ బిఐ యొక్క ప్రాంతీయ కార్యాలయం యొక్క వివరాలతో పాటు ఖాతాదారులకు హైలైట్ చేసే ఉద్దేశ్యాన్ని అందిస్తుంది.

ఫిర్యాదుల పరిష్కార/ నోడల్ అధికారి నియామకం

రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా - ఇంటిగ్రేటెడ్ అంబుడ్స్మన్ స్కీమ్, 2021 యొక్క నిబంధనకు అనుగుణంగా ఫిర్యాదుల పరిష్కార / నోడల్ అధికారిని వివిధ నియమించాలి.

3.7 ఫెయిర్ ప్రాక్టీస్ కోడ్ ని కమ్యూనికేట్ చేసే భాష మరియు విధానం

ఆర్ బిఐ సూచించిన మార్గదర్శకాల ఆధారంగా ఆంగ్లంలో ఉన్న ఈ ఫెయిర్ ప్రాక్టీసెస్ కోడ్ వివిఐఎఫ్ ఐ యొక్క అన్ని భౌతిక కార్యాలయాల్లో కూడా ప్రదర్శించబడుతుంది. వారి అభ్యర్థన ఆధారంగా రుణగ్రహీతకు అర్థమయ్యే ప్రాంతీయ భాష లేదా భాష.

3.8 వివిధ వసూలు చేసే వడ్డీ నియంత్రణ

- వడ్డీ రేటు మరియు రిస్క్ యొక్క గ్రేడింగ్ విధానం మరియు వివిధ కేటగిరీల రుణగ్రహీతలకు వేర్వేరు వడ్డీ రేట్లను వసూలు చేయడానికి హేతుబద్ధత దరఖాస్తు ఫారాన్ని నింపేటప్పుడు రుణగ్రహీత లేదా కస్టమర్ కు వెల్లడించబడుతుంది మరియు రుణం మంజూరును కమ్యూనికేట్ చేసేటప్పుడు స్పష్టంగా తెలియజేయబడుతుంది.
- వడ్డీ రేట్లు మరియు రిస్క్ లను గ్రేడింగ్ చేసే విధానం కూడా వడ్డీ రేటు మోడల్ పాలసీ కింద వివిధ వెబ్ సైట్ లో అందుబాటులో ఉన్నాయి. వడ్డీ రేట్లలో మార్పు వచ్చినప్పుడల్లా వెబ్సైట్లో ప్రచురించిన లేదా ఇతరత్రా ప్రచురించిన సమాచారం అప్డేట్ చేయబడుతుంది.
- వడ్డీ రేటు వార్షిక రేటు, తద్వారా ఖాతాకు వసూలు చేయబడే ఖచ్చితమైన రేట్ల గురించి రుణగ్రహీతకు తెలుస్తుంది మరియు కీ ఫ్యాక్ట్ షేప్స్ టు (కెఎఫ్ఎస్) లో వార్షిక శాతం రేటు (ఎపిఆర్) గా వెల్లడించబడుతుంది.
- రుణగ్రహీతలు చెల్లించాల్సిన అన్ని ఇతర ఛార్జీలు వెబ్ సైట్లలో ప్రదర్శించబడతాయి మరియు రుణ మంజూరును కమ్యూనికేట్ చేసేటప్పుడు స్పష్టంగా తెలియజేయబడతాయి.