



**நேர்மையான
நடைமுறைகள்
குறியீடு**

பதிப்பு வரலாறு

பதிப்பு #	தனிநபர்கள்	தேதி	ஆல் அங்கீகரிக்கப்பட்டது
1.0	அறிமுகப் பிரிவில் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (RBI) முதன்மை வழிகாட்டுதல் பற்றிய குறிப்பை புதுப்பித்தேன்.	2018-04-08	இயக்குநர்கள் குழு
1.1	ரிசர்வ் வங்கியின் டிஜிட்டல் கடன் வழிகாட்டுதல்களுக்காக புதுப்பிக்கப்பட்டது	2022-09-08	இயக்குநர்கள் குழு
1.2	இற்றைப்படுத்தப்பட்ட குறை தீர்க்கும் பிரிவு	2022-12-05	இயக்குநர்கள் குழு
1.3	புதுப்பிக்கப்பட்ட செயல்முறை ஓட்டம் 'பொது' பிரிவின் கீழ்(2.4)	2023-02-14	இயக்குநர்கள் குழு
1.4	அறிமுகம், குறை தீர்க்கும் பிரிவு & பதிப்பு வரலாறு ஆகியவற்றின் கீழ் புதுப்பிக்கப்பட்ட குறிப்புகள்.	2023-09-12	இயக்குநர்கள் குழு
1.5	அளவு அடிப்படையிலான விதிமுறைகள் புதுப்பிப்பு	2024-01-25	இயக்குநர்கள் குழு
1.6	தயாரிப்புகளின் கீழ் Udyam Flex கடனைச்	2024-07-23	இயக்குநர்கள் குழு

விவிஃபி இந்தியா ஃபைனான்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட்

VIFPL/PR/2024/FPC/1.6

நேர்மையான நடைமுறைகள் குறியீடு

Page 1 of 10

	சேர்த்தல்		
--	-----------	--	--

அட்டவணை

பதிப்பு வரலாறு	1
அட்டவணை.....	2
1 அறிமுகம்	3
2 ஒழுங்குவிதிகள்	4
3 நேர்மையான நடைமுறைகள் நெறி மீதான வழிகாட்டல் கோட்பாடுகள்...5	
3.1 கடன்களுக்கான விண்ணப்பங்கள் மற்றும் அவற்றின் செயல்முறை.....5	
3.2 கடன் மதிப்பீடு மற்றும் விதிமுறைகள் / நிபந்தனைகள்	6
3.3 விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் மாற்றங்கள் உட்பட கடன்களை வழங்குதல்.....	7
3.4 பொதுவான	7
3.5 பணிப்பாளர் சபையின் பொறுப்பு	8
3.6 குறை தீர்க்கும் / நோடல் அலுவலர்.....	8
3.7 நியாயமான நடைமுறை நெறியை மொழி மற்றும் தகவல்பரிமாற்ற முறை.....	9
3.8 விவிஃபை வசூலிக்கும் வட்டி கட்டுப்பாடு.....	9

1 அறிமுகம்

விவிஃபி இந்தியா ஃபைனான்ஸ் பிரைவேட் லிமிடெட் (விவிஃபி) என்பது ரிசர்வ் வங்கியின் உரிமம் பெற்ற NBFC ஆகும், இது ஒரு ஆன்லைன் தளத்தின் மூலம் வாடிக்கையாளர்களுக்கு கடன்களை வழங்கும் வணிகத்தில் ஈடுபட்டுள்ளது, இது வாடிக்கையாளர் தேவைகளைப் பூர்த்தி செய்வதற்கும், செயல்பாடுகளை மேம்படுத்துவதற்கும், பங்குதாரர் மதிப்பை அதிகரிப்பதற்கும், அனைத்து ஒழுங்குமுறை தேவைகள் மற்றும் தரநிலைகளுக்கு இணங்கவும், தொழில்துறையின் சிறந்த நடைமுறைகளைப் பின்பற்றுகிறது.

2 ஒழுங்குவிதிகள்

எல்லா நேரங்களிலும், ரிசர்வ் வங்கி நிர்ணயித்த வழிகாட்டுதல்களை நிறுவனம் கண்டிப்பாக கடைபிடிக்கும். இந்த வழிகாட்டுதல்கள் பின்வருவனவற்றை உள்ளடக்கும் மற்றும் அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்படும்.

1. மாஸ்டர் டைரக்டன் - இந்திய ரிசர்வ் வங்கி (வங்கி சாரா நிதி நிறுவனம் - அளவு அடிப்படையிலான ஒழுங்குமுறை) திசைகள், 2023 (நவம்பர் 10, 2023 அன்று புதுப்பிக்கப்பட்டது)
2. NBFC-களுக்கான நியாயமான நடைமுறைகள் குறியீடு பற்றிய வழிகாட்டுதல்கள் (RBI / 2012-13/416 DNBS.CC.PD.No. 320/03.10.01/2012-13)
3. ஆர்பிஐ வழிகாட்டுதல்கள் மேல் டிஜிட்டல் கடன் கொடுத்தல் (RBI/2022-23/111 DOR.CRE.REC.66/21.07.001/2022-23) செப்டம்பர் 02, 2022 தேதியிட்டது, பிப்ரவரி 14, 2023 தேதியிட்ட டிஜிட்டல் கடன் குறித்த அடிக்கடி கேட்கப்படும் கேள்விகளுடன் படிக்கப்பட்டது.
4. நியாயமான கடன் நடைமுறை - ஆகஸ்ட் 18, 2023 தேதியிட்ட கடன் கணக்குகளில் அபராத கட்டணங்கள்.
5. ரிசர்வ் வங்கியால் அவ்வப்போது வெளியிடப்படும் சுற்றறிக்கைகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் தெளிவுரைகள்.

மேலே கூறப்பட்ட வழிகாட்டுதல்கள் / விதிமுறைகள் / தெளிவுபடுத்தல்கள் அல்லது வேறு ஏதேனும் பொருந்தக்கூடிய சட்டங்கள் / ஒழுங்குமுறைகளில் அடுத்தடுத்த திருத்தங்கள் அல்லது ஏதேனும் சட்டரீதியான மாற்றங்கள் அல்லது மறு சட்டங்களைத் தொடர்ந்து, வாரியத்தால் வடிவமைக்கப்பட்ட அளவுருக்களில் (களில்) ஏதேனும் மாற்றம் இருந்தால், சட்டம் / ஒழுங்குமுறை அளவுரு (கள்) மீது மேலாதிக்க விளைவைக் கொண்டிருக்கும்.

3 நேர்மையான நடைமுறைகள் நெறி மீதான வழிகாட்டல் கோட்பாடுகள்

3.1 கடன்களுக்கான விண்ணப்பங்கள் மற்றும் அவற்றின் செயல்முறை

ஆன்லைன் கடன் வழங்கும் தளம்

- விவிஃபி ஒரு ஆன்லைன் கடன் வழங்குநராக இருப்பதால், வாடிக்கையாளர்கள் நிறுவனத்தின் வலைத்தளம் www.vivifin.com அல்லது தயாரிப்பு வலைத் தளமான www.flexsalary.com & www.flexpay.in & www.udyamflexloan.com, அத்துடன் Google Play store மற்றும் App Store இல் வெளியிடப்பட்ட FlexSalary, FlexPay & Udyam Flex Loan மொபைல் ஆப் மூலம் பதிவுசெய்து கடன்களுக்கு விண்ணப்பிப்பார்கள். கடன் வாங்குபவர்கள் ஒப்புதலளிக்கப்பட்ட கடன்களிலிருந்து நிதிகளைப் பெறலாம் மற்றும் அசல், வட்டி மற்றும் கட்டணங்களை கடன் தளத்தின் மூலம் ஆன்லைனில் திருப்பிச் செலுத்தலாம் அல்லது நேரடியாக தங்கள் வங்கிக் கணக்கிலிருந்து விவிஃபையின் நியமிக்கப்பட்ட வங்கிக் கணக்கிற்கு செலுத்தலாம்.
- விவிஃபை எந்தவொரு பரிவர்த்தனையையும் பணமாக வைக்காது, ஆனால் அனைத்து கடன் பட்டுவாடாக்களையும் வங்கி சேனல் மூலம் மட்டுமே பெறும்.
- கடன் பெறுபவருடனான அனைத்து தகவல்தொடர்புகளும் ஆங்கிலத்தில் அல்லது கடன் பெறுபவர் புரிந்துகொள்ளும் மொழியில் இருக்கும். விவிஃபை முழு கடன் வாழ்க்கைச் சுழற்சிக்கும் ஒரு காகிதமற்ற, ஆன்லைன் தளமாக இருக்க முயற்சிக்கும் போது, ஒரு வாடிக்கையாளர் விரும்பும் இடத்தில், காகித விருப்பம் வழங்கப்படும்.
- கடன் விண்ணப்ப படிவங்கள் கடன் வாங்குபவரின் நலனை பாதிக்கும் தேவையான தகவல்களை உள்ளடக்கும், இதனால் மற்ற NBFC-கள் வழங்கும் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் அர்த்தமுள்ள ஒப்பீடு செய்யப்படலாம் மற்றும் கடன் வாங்குபவரால்

தகவலறிந்த முடிவை எடுக்க முடியும். கடன் விண்ணப்ப படிவத்துடன் சமர்ப்பிக்க வேண்டிய ஆவணங்கள் குறிப்பிடப்படும்.

- தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டம் 2001க்கு இணங்க, ஆன்லைனில் கடன் வாங்குபவருக்கு வழங்கப்படும் கடன் ஆவணங்களில் மின்னணு கையொப்பத்திற்கான (eSign) வசதியை வழங்க Vivifi முன்மொழிகிறது. eSign ஆன்லைன் மின்னணு கையொப்பச் சேவையின் மூலம் எளிதாக்கப்படும் மின்னணு கையொப்பங்கள் சட்டப்பூர்வமாக செல்லுபடியாகும். தகவல் தொழில்நுட்பச் சட்டத்தின் இரண்டாவது அட்டவணையின் விதிகளின் கீழ் மற்றும் சான்றளிக்கும் அதிகாரத்தின் கட்டுப்பாட்டாளரால் வழங்கப்பட்ட வழிகாட்டுதல்கள். "மின்னணு கையொப்பம் அல்லது மின்னணு அங்கீகார நுட்பத்தைப் பார்க்கவும் மற்றும் நடைமுறை விதிகள், 2015 - e-KYC சேவைகளைப் பயன்படுத்தி மின் அங்கீகார நுட்பம்.
- கடன் வாங்குபவர்கள் ஆவணங்களை கைமுறையாக கையொப்பமிட்டு விவிஃபிக்கு அனுப்புவதற்கான விருப்பமும் இருக்கும்.
- அனைத்து கடன் விண்ணப்பங்களையும் ஆன்லைனில் பெற்றதற்கான ஒப்புக்கையை விவிஃபை வழங்கும். கடன் விண்ணப்பங்கள் எந்த காலக்கெடுவுக்குள் தீர்க்கப்படும் என்பதும் ஒப்புக்கையில் குறிப்பிடப்பட்டிருக்கும்.

3.2 கடன் மதிப்பீடு மற்றும் விதிமுறைகள் / நிபந்தனைகள்

- வழங்கப்படும் கடனின் தகுதி மற்றும் அளவு வாடிக்கையாளர் வழங்கிய தகவல்களின் அடிப்படையில் மதிப்பீடு செய்யப்படும் மற்றும் கிரெடிட் பீரோ தகவல் உட்பட மூன்றாம் தரப்பு தரவைப் பயன்படுத்துகிறது. விவிஃபி கடன் பெறுபவருக்கு ஒப்புதல் கடிதம் மூலமாகவோ அல்லது வேறு வகையிலோ கடன் பெறுபவர் புரிந்துகொள்ளும் ஆங்கிலம் அல்லது உள்ளூர் மொழியில் எழுத்துப்பூர்வமாக, விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுடன் ஒப்புதலளிக்கப்பட்ட கடன் தொகையை தெரிவிக்கும்

செயலாக்க கட்டணங்கள், வருடாந்திர சதவீத வட்டி விகிதம் ("APR") உட்பட மற்றும் அதன் விண்ணப்ப முறை மற்றும் கடன் பெறுபவர் இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை ஏற்றுக்கொள்வதை அதன் பதிவேட்டில் வைத்திருங்கள். இந்த நேரத்தில் தாமதமாக திருப்பிச் செலுத்துவதற்கு அபராத வட்டி கட்டணங்கள் அல்லது கட்டணங்கள் எதுவும் இல்லை என்றாலும், முன் அறிவிப்புடன் அறிமுகப்படுத்துவதற்கும் மதிப்பீடு செய்வதற்கும் நிறுவனத்திற்கு உரிமை உண்டு.

- விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் தொடர்பாக விவிஃபி மற்றும் கடன் பெறுபவருக்கு இடையிலான சர்ச்சைகளைத் தவிர்ப்பதற்காக, கடன் ஒப்பந்தத்தில் மேற்கோள் காட்டப்பட்டுள்ள அனைத்து இணைப்புகளின் நகலுடன் கடன் ஒப்பந்தத்தில் மேற்கோள் காட்டப்பட்ட அனைத்து இணைப்புகளின் நகலையும் கடன் ஒப்புதலின் / வழங்கல் நேரத்தில் அனைத்து கடன் வாங்குபவர்களுக்கும் விவிஃபி வழங்கும், இதனால் கடன் வாங்குபவர்கள் கடன் வழங்கும் நேரத்தில் செயல்முறை கட்டணங்கள் மற்றும் வட்டி விகிதம் உள்ளிட்ட கடன்களின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை முழுமையாக அறிந்திருக்கிறார்கள். கடன் வாங்குபவர்கள் இந்த ஆவணங்களை கடன் வழங்கும் தளத்திலிருந்து பதிவிறக்கம் செய்யலாம்.

3.3 விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் மாற்றங்கள் உட்பட கடன்களை வழங்குதல்

- பட்டுவாடா அட்டவணை, வட்டி விகிதங்கள், சேவைக் கட்டணங்கள், முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள் போன்றவை உள்ளிட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் ஏதேனும் மாற்றம் ஏற்பட்டால் விவிஃபி கடன் பெறுபவருக்கு ஆங்கிலம் அல்லது உள்ளூர் மொழி அல்லது கடன் பெறுபவர் புரிந்துகொள்ளும் மொழியில் அறிவிப்பு அளிக்கும். வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் கட்டணங்களில் மாற்றங்கள் எதிர்காலத்தில் மட்டுமே செயல்படுத்தப்படுவதையும் விவிஃபி உறுதி செய்யும். இது தொடர்பாக பொருத்தமான நிபந்தனை கடன் ஒப்பந்தத்தில் இணைக்கப்படும்.
- ஒப்பந்தத்தின் கீழ் பணம் செலுத்துதல் அல்லது செயல்திறனை திரும்பப் பெறுதல் / துரிதப்படுத்துதல் என்ற முடிவு கடன் ஒப்பந்தத்திற்கு இணங்க இருக்கும்.

- விவிஃபை அனைத்து பத்திரங்களையும், ஏதேனும் இருந்தால், அனைத்து நிலுவைத் தொகையையும் திருப்பிச் செலுத்தும்போது அல்லது கடன் பெறுபவருக்கு எதிராக விவிஃபை வைத்திருக்கும் வேறு ஏதேனும் உரிமைகோரலுக்கான எந்தவொரு நியாயமான உரிமை அல்லது உரிமைகோரலுக்கும் உட்பட்டு கடன் நிலுவைத் தொகையை உணர்ந்தவுடன் விடுவிக்கும். அத்தகைய செட்ஆஃப் உரிமையைப் பயன்படுத்த வேண்டும் என்றால், மீதமுள்ள உரிமைகோரல்கள் பற்றிய முழு விவரங்களுடனும், தொடர்புடைய உரிமைகோரல் தீர்க்கப்படும் / செலுத்தப்படும் வரை பத்திரங்களை வைத்திருக்க விவிஃபிக்கு உரிமை உண்டு என்ற நிபந்தனைகளுடன் கடன் பெறுபவருக்கு அதைப் பற்றிய அறிவிப்பு வழங்கப்படும்.

3.4 பொதுவான

- கடன் ஒப்பந்தத்தின் விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளில் வழங்கப்பட்ட நோக்கங்களைத் தவிர கடன் பெறுபவரின் விவகாரங்களில் விவிஃபி தலையிடுவதைத் தவிர்க்கும் (கடன் பெறுபவரால் முன்னர் வெளிப்படுத்தப்படாத தகவல்கள் கவனிக்கப்படாவிட்டால்).
- கடன்களை வசூலிக்கும் விஷயத்தில், விவிஃபி தேவையற்ற துன்புறுத்தலை நாடக்கூடாது; தேவையற்ற நேரங்களில் கடன் வாங்கியவர்களைத் தொடர்ந்து தொந்தரவு செய்தல், கடனை வசூலிக்க தசை வலிமையைப் பயன்படுத்துதல் போன்றவை. வாடிக்கையாளர்களை மரியாதையுடனும் உரிய மரியாதையுடனும் கையாள்வதற்கு ஊழியர்கள் போதுமான பயிற்சி பெற்றிருப்பதை விவிஃபி உறுதி செய்ய வேண்டும். வழிகாட்டுதலின்படி விவிஃபை வாடிக்கையாளர்களை அவர்களின் பதிவு செய்யப்பட்ட மொபைல் எண்களுக்கு மட்டுமே சென்றடையும், மேலும் தொடர்பு கொள்ள முடியாத தவறு செய்யும் வாடிக்கையாளர்களின் குறிப்பிட்ட சந்தர்ப்பங்களில், சேகரிப்புக் கொள்கையின் பிரிவு 3 இன் கீழ் வழிகாட்டப்பட்ட அத்தகைய வாடிக்கையாளர்களை அடைய விவிஃபை முயற்சிகளை எடுக்கும்.

- வாடிக்கையாளர் பாதுகாப்பின் ஒரு நடவடிக்கையாகவும், வங்கிகள் மற்றும் NBFC-களில் கடன் வாங்கியவர்கள் பல்வேறு கடன்களை முன்கூட்டியே செலுத்துவதில் சீரான தன்மையைக் கொண்டுவருவதற்காகவும், விவிஃபை தனிநபர் கடன் வாங்குபவர்களுக்கு அனுமதிக்கப்பட்ட அனைத்து ஃப்ளோட்டிங் விகித டேர்ம் கடன்களுக்கும் முன்கூட்டியே அடைத்தல் கட்டணங்கள் / முன்கூட்டியே செலுத்தும் அபராதங்கள் வசூலிக்கக்கூடாது, இது உடனடியாக நடைமுறைக்கு வரும்.

3.5 பணிப்பாளர் சபையின் பொறுப்பு

விவிஃபி நிறுவனத்திற்குள் வாரியத்தால் அங்கீகரிக்கப்பட்ட குறை தீர்க்கும் செயல்முறையைக் கொண்டுள்ளது. கடன் வழங்கும் நிறுவனத்தின் செயல்பாட்டாளர்களின் முடிவுகளால் எழும் அனைத்து சர்ச்சைகளும் குறைந்தபட்சம் அடுத்த உயர் மட்டத்தில் கேட்கப்பட்டு தீர்க்கப்படுவதை அத்தகைய வழிமுறை உறுதி செய்கிறது. நியாயமான நடைமுறை விதிகள் கடைப்பிடிக்கப்படுவதையும், மேலாண்மையின் பல்வேறு நிலைகளில் குறை தீர்க்கும் அமைப்பின் செயல்பாட்டையும் காலமுறைப்படி மறு ஆய்வு செய்யவும் இந்த நடைமுறை வழிவகை செய்கிறது. அத்தகைய மீளாய்வுகளின் தொகுக்கப்பட்ட அறிக்கை சீரான இடைவெளியில் சபைக்கு சமர்ப்பிக்கப்பட வேண்டும்

3.6 குறை தீர்க்கும் / நோடல் அலுவலர்

- செயல்பாட்டு மட்டத்தில், விவிஃபி பின்வரும் தகவல்களை முக்கியமாகக் காட்சிப்படுத்தியுள்ளது, எங்கள் வாடிக்கையாளர்களின் நலனுக்காக, நிறுவனத்தின் வலைத் தளத்திலும், வணிகம் பரிவர்த்தனை செய்யப்படும் தயாரிப்பு வலைத்தளங்களிலும், அவ்வப்போது புதுப்பிக்கப்பட்ட வழிகாட்டுதலின்படி விவிஃபியின் அலுவலகத்திலும் காட்சிப்படுத்தப்பட்டுள்ளது:

- குறை தீர்க்கும் அலுவலரின் பெயர் மற்றும் தொடர்பு விவரங்கள் நிறுவனத்திற்கெதிரான புகார்களுக்கு தீர்வு காண பொதுமக்கள் அணுகலாம் குறை தீர்க்கும் வழிமுறையின் கீழ் நிறுவனத்தின்

இணையதளத்தில் வெளியிடப்படுகிறது

- புகார் / சர்ச்சை வழக்கில் எழுத்துப்பூர்வ புகார் தேதியிலிருந்து 30 நாட்களுக்குள் பதிலளிக்கப்படவில்லை. நிறுவனத்தின் இணையதளத்தில் / அதன் அலுவலகங்களில் காட்சிப்படுத்தப்பட்டுள்ள கிரீவன்ஸ் தீர்வு பொறிமுறையின் கீழ் குறிப்பிடப்பட்டுள்ளபடி VIVIFI இன் பதிவு செய்யப்பட்ட அலுவலகம் யாருடைய அதிகார வரம்பின் கீழ் வருகிறது என்று நியமிக்கப்பட்ட வங்கி குறைதீர்ப்பாளரிடம் வாடிக்கையாளர் மேல்முறையீடு செய்யலாம்.
- நிறுவனத்தின் வலைத்தளங்களில் உள்ள பொது அறிவிப்பு, குறை தீர்க்கும் அதிகாரி / நோடல் அதிகாரி மற்றும் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் பிராந்திய அலுவலகத்தின் விவரங்களுடன் நிறுவனம் பின்பற்றும் குறை தீர்க்கும் செயல்முறையை வாடிக்கையாளர்களுக்கு முன்னிலைப்படுத்தும் நோக்கத்திற்கு உதவுகிறது

குறை தீர்க்கும் / ஒருங்கிணைப்பு அலுவலர் நியமனம்

இந்திய ரிசர்வ் வங்கி - ஒருங்கிணைந்த குறைதீர்ப்பாளர் திட்டம், 2021 இன் விதிகளின்படி குறை தீர்க்கும் / நோடல் அதிகாரியை விவிஃபை நியமிக்கும்.

3.7 நியாயமான நடைமுறை நெறியை மொழி மற்றும் தகவல்பரிமாற்ற முறை

இந்திய ரிசர்வ் வங்கியால் ஆங்கிலத்தில் கோடிட்டுக் காட்டப்பட்ட வழிகாட்டுதல்களின் அடிப்படையில் அமைந்த இந்த நியாயமான நடைமுறைகள் குறியீடு VIVIFI இன் அனைத்து நேரடி அலுவலகங்களிலும் காட்சிப்படுத்தப்படும். கடன் பெறுபவரின் வேண்டுகோளின் அடிப்படையில் அவரால் புரிந்துகொள்ளப்படும் வட்டார மொழி அல்லது மொழி.

3.8 விவிஃபை வசூலிக்கும் வட்டி கட்டுப்பாடு

- வட்டி விகிதம் மற்றும் இடர்பாட்டின் தரப்படுத்தலுக்கான அணுகுமுறை மற்றும் பல்வேறு வகை கடன் வாங்குபவர்களுக்கு

வெவ்வேறு வட்டி விகிதங்களை வசூலிப்பதற்கான காரணம் ஆகியவை விண்ணப்ப படிவத்தை பூர்த்தி செய்யும் போது கடன் வாங்குபவர் அல்லது வாடிக்கையாளருக்கு வெளிப்படுத்தப்படும் மற்றும் கடன் ஒப்புதலை தெரிவிக்கும்போது வெளிப்படையாக தெரிவிக்கப்படும்.

- வட்டி விகித மாதிரி கொள்கையின் கீழ் விவிஃபை இணையதளத்தில் வட்டி விகிதங்கள் மற்றும் அபாயங்களை தரப்படுத்துவதற்கான அணுகுமுறையும் கிடைக்கின்றன. வட்டி விகிதங்களில் மாற்றம் ஏற்படும் போதெல்லாம் இணையதளத்தில் வெளியிடப்பட்ட அல்லது வெளியிடப்பட்ட தகவல்கள் புதுப்பிக்கப்படும்.
- வட்டி விகிதம் வருடாந்திர விகிதமாகும், இதனால் கடன் வாங்குபவர் கணக்கில் வசூலிக்கப்படும் சரியான விகிதங்கள் பற்றி அறிந்திருப்பார் மற்றும் அது முக்கிய உண்மை அறிக்கையில் (KFS) வருடாந்திர சதவீத விகிதம் (APR) ஆக வெளிப்படுத்தப்படும்.
- கடன் பெறுபவர்கள் செலுத்த வேண்டிய மற்ற அனைத்து கட்டணங்களும் இணையதளத்தில் காட்சிப்படுத்தப்படும் மற்றும் கடன் ஒப்பளிப்பை தெரிவிக்கும் போது வெளிப்படையாக தெரிவிக்கப்படும்.