



ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ
ਕੋਡ

ਸੰਸਕਰਣ ਇਤਿਹਾਸ

ਸੰਸਕਰਣ #	ਵਿਅਕਤੀ	ਮਿਤੀ	ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ
1.0	ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ.) ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਹਵਾਲੇ ਨੂੰ ਜਾਣ-ਪਛਾਣ ਸੈਕਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।	2018-04-08	ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼
1.1	ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ. ਡਿਜੀਟਲ ਉਧਾਰ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ	2022-09-08	ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼
1.2	ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈਕਸ਼ਨ	2022-12-05	ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼
1.3	ਅੱਪਡੇਟ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਪ੍ਰਵਾਹ 'ਜਨਰਲ' ਸੈਕਸ਼ਨ (2.4) ਦੇ ਤਹਿਤ	2023-02-14	ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼
1.4	ਜਾਣ-ਪਛਾਣ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਸੈਕਸ਼ਨ ਅਤੇ ਸੰਸਕਰਣ ਇਤਿਹਾਸ ਅਧੀਨ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਹਵਾਲੇ।	2023-09-12	ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼
1.5	ਸਕੇਲ ਅਧਾਰਤ ਨਿਯਮ ਅੱਪਡੇਟ	2024-01-25	ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼
1.6	ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਧੀਨ ਉਦਯਮ ਫਲੈਕਸ ਲੇਨ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ	2024-07-23	ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼

ਇੰਡੈਕਸ

ਸੰਸਕਰਣ ਇਤਿਹਾਸ.....	1
ਇੰਡੈਕਸ.....	2
1 ਜਾਣ-ਪਛਾਣ.....	3
2 ਨਿਯਮ.....	4
3 ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਬਾਰੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤ.....	5
3.1 ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ.....	5
3.2 ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਯਮ/ਸ਼ਰਤਾਂ.....	6
3.3 ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸਮੇਤ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵੰਡ.....	7
3.4 ਜਨਰਲ.....	7
3.5 ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ.....	8
3.6 ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ/ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ.....	8
3.7 ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ.....	9
3.8 ਵਿਵਿਧੀ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲੇ ਗਏ ਵਿਆਜ ਦਾ ਨਿਯਮ.....	9

1 ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਵਿਵਿਫੀ ਇੰਡੀਆ ਫਾਈਨਾਂਸ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਲਿਮਿਟਿਡ (ਵਿਵਿਫੀ) ਇੱਕ ਆਰਬੀਆਈ ਲਾਇਸੰਸਸ਼ੁਦਾ ਐਨਬੀਐਫਸੀ ਹੈ ਜੋ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ, ਸੰਚਾਲਨ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਸ਼ੇਅਰਧਾਰਕ ਮੁੱਲ ਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਰਨ ਲਈ, ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ, ਸੰਚਾਲਨ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਸ਼ੇਅਰਧਾਰਕ ਮੁੱਲ ਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇਣ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਲੱਗੀ ਹੋਈ ਹੈ।

2 ਨਿਯਮ

ਕੰਪਨੀ ਹਰ ਸਮੇਂ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਪਾਲਣਾ ਕਰੇਗੀ। ਇਨ੍ਹਾਂ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਗੇ ਅਤੇ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।

1. ਮਾਸਟਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ - ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ (ਗੈਰ-ਬੈਂਕਿੰਗ ਵਿੱਤੀ ਕੰਪਨੀ - ਸਕੇਲ ਅਧਾਰਤ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ) ਨਿਰਦੇਸ਼, 2023 (10 ਨਵੰਬਰ, 2023 ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ)
2. ਐਨ.ਬੀ.ਐਫ.ਸੀਜ਼ ਲਈ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਬਾਰੇ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ (RBI / 2012-13/416 DNBS.CC.PD.No. 320/03.10.01/2012-13)
3. ਆਰ.ਬੀ.ਆਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ On ਡਿਜੀਟਲ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣਾ (RBI/2022-23/111 DOR.CRE.REC.66/21.07.001/2022-23) ਮਿਤੀ 02 ਸਤੰਬਰ, 2022 ਨੂੰ ਡਿਜੀਟਲ ਕਰਜ਼ੇ ਬਾਰੇ ਆਮ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ 14 ਫਰਵਰੀ, 2023 ਨੂੰ ਪੜ੍ਹਿਆ ਗਿਆ।
4. ਵਾਜਬ ਕਰਜ਼ਾ ਪ੍ਰਥਾ - 18 ਅਗਸਤ, 2023 ਨੂੰ ਲੋਨ ਖਾਤਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੰਡਾਵਲੀ ਚਾਰਜ।
5. ਸਰਕੂਲਰ, ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਜੋ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਉਪਰੋਕਤ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ/ਨਿਯਮਾਂ/ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਾਗੂ ਐਕਟਾਂ/ਨਿਯਮਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਾਅਦ ਦੀਆਂ ਸੋਧਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੋਧਾਂ ਜਾਂ ਦੁਬਾਰਾ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਜੇ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੈਰਾਮੀਟਰ (ਪੈਰਾਮੀਟਰ) ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਐਕਟ / ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਦਾ ਪੈਰਾਮੀਟਰ (ਪੈਰਾਮੀਟਰਾਂ) 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵ ਪਵੇਗਾ।

3 ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਬਾਰੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਕ ਸਿਧਾਂਤ

3.1 ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ

ਆਨਲਾਈਨ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲਾ ਪਲੇਟਫਾਰਮ

- ਵਿਵਿਫੀ ਇੱਕ ਆਨਲਾਈਨ ਕਰਜ਼ਦਾਤਾ ਹੋਣ ਦੇ ਨਾਤੇ, ਗਾਹਕ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.vivifin.com ਜਾਂ ਉਤਪਾਦ ਵੈੱਬਸਾਈਟ www.flexsalary.com & www.flexpay.in & www.udyamflexloan.com 'ਤੇ ਲੋਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਅਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਕੇ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਗੁਰਾਲ ਪਲੇਅ ਸਟੋਰ ਅਤੇ ਐਪ ਸਟੋਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਫਲੈਕਸਸੈਲਰੀ, ਫਲੈਕਸਪੇ ਅਤੇ ਉਦਯਮ ਫਲੈਕਸ ਲੋਨ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਲੋਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਗੇ। ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕਰਜ਼ੀਆਂ ਤੋਂ ਫੰਡ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਉਧਾਰ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਸਿੱਧੇ ਵਿਵਿਫੀ ਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਮੂਲ, ਵਿਆਜ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।
- ਵਾਈਵਿਫੀ ਨਕਦ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਪਰ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਵੰਡ ਨੂੰ ਰੂਟ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਿਰਫ ਬੈਂਕਿੰਗ ਚੈਨਲ ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੇਗਾ।
- ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਸਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਜਾਂ ਉਸ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਹੋਣਗੇ ਜੋ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਕਿ ਵਿਵਿਫੀ ਪੂਰੇ ਲੋਨ ਜੀਵਨ ਚੱਕਰ ਲਈ ਇੱਕ ਕਾਗਜ਼ ਰਹਿਤ, ਆਨਲਾਈਨ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਬਣਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਗਾਹਕ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਕਾਗਜ਼ੀ ਵਿਕਲਪ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮਾਂ ਵਿੱਚ ਲੋੜੀਂਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੇਗੀ ਜੋ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਹਿੱਤਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਹੋਰ ਐਨਬੀਐਫਸੀ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨਾਲ ਸਾਰਥਕ ਤੁਲਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਸੂਚਿਤ ਫੈਸਲਾ ਲਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਦੇ ਨਾਲ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਦਰਸਾਏਗਾ।
- ਵਿਵਿਫੀ ਨੇ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ 2001 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ 'ਤੇ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਦਸਤਖਤ (ਈਸਾਈਨ) ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਪ੍ਰਸਤਾਵ ਰੱਖਿਆ ਹੈ। ਈਸਾਈਨ ਆਨਲਾਈਨ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਹਸਤਾਖਰ ਸੇਵਾ ਰਾਹੀਂ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਦਸਤਖਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਾਇਜ਼ ਹਨ ਬਸ਼ਰਤ ਕਿ ਈਸਾਈਨ ਹਸਤਾਖਰ ਫਰੇਮਵਰਕ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਐਕਟ ਦੀ ਦੂਜੀ ਅਨੁਸੂਚੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣੀਕਰਨ ਕੰਟਰੋਲਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਦਿੱਤਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਤਹਿਤ ਚਲਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ

ਅਥਾਰਟੀ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ "ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਜਾਂ ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤਕਨੀਕ" ਦੇਖੋ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨਿਯਮ, 2015 - ਈ-ਕੋਵਾਈਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਿਆਂ ਈ-ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਤਕਨੀਕ।

- ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਕੋਲ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ 'ਤੇ ਹੱਥੀਂ ਦਸਤਖਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਿਵਿਫਾਈ ਨੂੰ ਭੇਜਣ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਵੀ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਵਿਵਿਫੀ ਸਾਰੀਆਂ ਲੋਨ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਆਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੇਵੇਗਾ। ਉਹ ਸਮਾਂ ਸੀਮਾ ਜਿਸ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀਆਂ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਨੂੰ ਵੀ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਇਆ ਜਾਵੇਗਾ।

3.2 ਕਰਜ਼ੇ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਅਤੇ ਨਿਯਮ/ਸ਼ਰਤਾਂ

- ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਯੋਗਤਾ ਅਤੇ ਮਾਤਰਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਅਤੇ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਦੇ ਅੰਕੜਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਬਿਊਰੋ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਪਰ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਵਿਵਿਫੀ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਪੱਤਰ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਰਕਮ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ

ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਚਾਰਜ, ਵਿਆਜ ਦੀ ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ ("ਏਪੀਆਰ") ਅਤੇ ਇਸ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਇਹਨਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਸਵੀਕਾਰਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰਿਕਾਰਡ 'ਤੇ ਰੱਖੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਦੰਡਾਤਮਕ ਵਿਆਜ ਚਾਰਜ ਜਾਂ ਫੀਸ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਕੰਪਨੀ ਪਹਿਲਾਂ ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਨਾਲ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਅਤੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖਦੀ ਹੈ।

- ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਵਿਵਿਫੀ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਵਿਚਕਾਰ ਵਿਵਾਦਾਂ ਤੋਂ ਬਚਣ ਲਈ, ਵਿਵਿਫੀ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ/ਵੰਡ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸਾਰੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ਵਾਅਦੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਦੇ ਨਾਲ ਕਰਜ਼ਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਵਿੱਚ ਦੱਸੇ ਗਏ ਹਰੇਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਇੱਕ ਕਾਪੀ ਪੇਸ਼ ਕਰੇਗਾ, ਤਾਂ ਜੋ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਕਰਜ਼ੀਆਂ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਦੇ ਸਮੇਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਚਾਰਜ ਅਤੇ ਵਿਆਜ ਦਰ ਸਮੇਤ ਕਰਜ਼ੀਆਂ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਤੋਂ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਣੂ ਹੋਣ। ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਉਧਾਰ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਤੋਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

3.3 ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸਮੇਤ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵੰਡ

- ਵਿਵਿਫੀ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਜਾਂ ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਉਧਾਰ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਦੁਆਰਾ ਸਮਝੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਭੁਗਤਾਨ ਅਨੁਸੂਚੀ, ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ, ਸੇਵਾ ਚਾਰਜ, ਪ੍ਰੀਪੇਮੈਂਟ ਚਾਰਜ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤਬਦੀਲੀ ਦਾ ਨੋਟਿਸ ਦੇਵੇਗਾ। ਵਿਵਿਫੀ ਇਹ ਵੀ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਸਿਰਫ ਸੰਭਾਵਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਣ। ਇਸ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਢੁਕਵੀਂ ਸ਼ਰਤ ਨੂੰ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਤਹਿਤ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਬੁਲਾਉਣ/ਤੇਜ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਫੈਸਲਾ ਕਰਜ਼ਾ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਅਨੁਕੂਲ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਵਿਵਿਫੀ ਸਾਰੇ ਬਕਾਏ ਦੀ ਅਦਾਇਗੀ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਪ੍ਰਾਪਤੀ 'ਤੇ ਸਾਰੀਆਂ ਸਕਿਓਰਿਟੀਜ਼, ਜੇ ਕੋਈ ਹੋਵੇ, ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ ਜੇ ਕਿਸੇ ਜਾਇਜ਼ ਅਧਿਕਾਰ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ ਜਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦਾਅਵੇ ਲਈ ਲੀਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਸੈਟਆਫ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਨੂੰ ਬਾਕੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਪੂਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ ਇਸ ਬਾਰੇ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਵਿਫੀ ਸੰਬੰਧਿਤ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ/ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੱਕ ਸਕਿਓਰਿਟੀਜ਼ ਨੂੰ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦਾ ਹੱਕਦਾਰ ਹੈ।

3.4 ਜਨਰਲ

- ਵਿਵਿਫੀ ਕਰਜ਼ਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦਖਲ ਅੰਦਾਜ਼ੀ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਰਹੇਜ਼ ਕਰੇਗਾ (ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਲਾਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ)।
- ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਵਿਵਿਫੀ ਅਣਉਚਿਤ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦਾ ਸਹਾਰਾ ਨਹੀਂ ਲਵੇਗਾ; ਅਜੀਬ ਘੰਟਿਆਂ 'ਤੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨਾ, ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਵਸੂਲੀ ਲਈ ਤਾਕਤ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ ਆਦਿ। ਵਿਵਿਫੀ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਅਮਲੇ ਨੂੰ ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸ਼ਿਸ਼ਟਾਚਾਰ ਅਤੇ ਉਚਿਤ ਸਤਿਕਾਰ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਉਚਿਤ ਸਿਖਲਾਈ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਵਾਈਵਿਫੀ ਗਾਹਕਾਂ ਤੱਕ ਸਿਰਫ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਪਹੁੰਚ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਗੈਰ-ਸੰਪਰਕਯੋਗ ਅਪਰਾਧੀ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਵਿਵਿਫੀ ਅਜਿਹੇ ਗਾਹਕਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਲਈ ਯਤਨ ਕਰੇਗਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਗ੍ਰਹਿ ਨੀਤੀ ਦੀ ਧਾਰਾ 3 ਦੇ ਤਹਿਤ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਗਾਹਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਉਪਾਅ ਵਜੋਂ ਅਤੇ ਬੈਂਕਾਂ ਅਤੇ ਐਨਬੀਐਫਸੀ ਦੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਰਜ਼ਿਆਂ ਦੀ ਪੂਰਵ ਅਦਾਇਗੀ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਇਕਸਾਰਤਾ ਲਿਆਉਣ ਲਈ, ਵਿਵਿਫੀ

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਾਰੇ ਫਲੋਟਿੰਗ ਰੇਟ ਟਰਮ ਟਰਮ ਕਰਜ਼ਿਆਂ 'ਤੇ ਤੁਰੰਤ ਪ੍ਰਭਾਵ ਨਾਲ ਫੋਰਕਲੋਜ਼ਰ ਚਾਰਜ/ਪ੍ਰੀ-ਪੇਮੈਂਟ ਜੁਰਮਾਨੇ ਨਾ ਵਸੂਲੇ ਜਾਣ।

3.5 ਬੋਰਡ ਆਫ਼ ਡਾਇਰੈਕਟਰਜ਼ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

ਵਿਵਿਫੀ ਕੋਲ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੋਰਡ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਇਹ ਸੁਨਿਸ਼ਚਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕਰਜ਼ਾ ਦੇਣ ਵਾਲੀ ਸੰਸਥਾ ਦੇ ਕਾਰਜਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਫੈਸਲਿਆਂ ਤੋਂ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਸਾਰੇ ਵਿਵਾਦਾਂ ਨੂੰ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਅਗਲੇ ਉੱਚ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸੁਣਿਆ ਅਤੇ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਪੱਧਰਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਕੰਮਕਾਜ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਦਾ ਵੀ ਪ੍ਰਬੰਧ ਹੈ। ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਮੀਖਿਆਵਾਂ ਦੀ ਇੱਕ ਸੰਗਠਿਤ ਰਿਪੋਰਟ ਨਿਯਮਿਤ ਅੰਤਰਾਲਾਂ 'ਤੇ ਬੋਰਡ ਨੂੰ ਸੌਂਪੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

3.6 ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ/ ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ

- ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਪੱਧਰ 'ਤੇ, ਵਿਵਿਫੀ ਨੇ ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ, ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਉਤਪਾਦ ਵੈੱਬ ਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਮੁੱਖਤਾ ਨਾਲ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਕਾਰੋਬਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤੇ ਦਿਸ਼ਾ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਵਿਵਿਫੀ ਦੇ ਦਫਤਰ ਵਿੱਚ ਵੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ:
 - ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਜਿਸ ਨਾਲ ਕੰਪਨੀ ਵਿਰੁੱਧ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਲਈ ਜਨਤਾ ਦੁਆਰਾ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ
 - ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ/ਵਿਵਾਦ ਦਾ ਜਵਾਬ ਲਿਖਤੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ। ਗਾਹਕ ਨਾਮਜ਼ਦ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੋਕਪਾਲ, ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਕੋਲ ਅਪੀਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਿਸ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਵਿੱਚ ਵੀਆਈਐਫਆਈਆਈ ਦਾ ਰਜਿਸਟਰਡ ਦਫਤਰ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਗ੍ਰੀਵਾਂਸ ਨਿਵਾਰਣ ਵਿਧੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਉਂਦਾ ਹੈ / ਇਸਦੇ ਦਫਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
- ਕੰਪਨੀ ਦੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਜਨਤਕ ਨੋਟਿਸ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਅਪਣਾਈ ਗਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਉਜਾਗਰ ਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ / ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਅਤੇ ਆਰਬੀਆਈ ਦੇ ਖੇਤਰੀ ਦਫਤਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ/ਨੋਡਲ ਅਫਸਰ ਦੀ ਨਿਯੁਕਤੀ

ਵਿਵਿਫੀ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ - ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਲੋਕਪਾਲ ਸਕੀਮ, 2021 ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ/ ਨੋਡਲ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਿਯੁਕਤ ਕਰੇਗਾ

3.7 ਭਾਸ਼ਾ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ

ਇਹ ਨਿਰਪੱਖ ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ, ਜੋ ਆਰਬੀਆਈ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਅਧਾਰਤ ਹੈ, ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਹੈ, ਨੂੰ ਵੀਆਈਆਈਐਫਆਈ ਦੇ ਸਾਰੇ ਭੌਤਿਕ ਦਫਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਵੀ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਸਥਾਨਕ ਭਾਸ਼ਾ ਜਾਂ ਭਾਸ਼ਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਦੁਆਰਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਅਧਾਰ 'ਤੇ ਸਮਝੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

3.8 ਵਿਵਿਫੀ ਦੁਆਰਾ ਵਸੂਲੇ ਗਏ ਵਿਆਜ ਦਾ ਨਿਯਮ

- ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਅਤੇ ਜੋਖਮ ਨੂੰ ਦਰਜਾ ਦੇਣ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਦੇ ਕਰਜ਼ਦਾਰਾਂ ਨੂੰ ਵਿਆਜ ਦੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਦਰ ਵਸੂਲਣ ਦੇ ਤਰਕ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਅਰਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਭਰਦੇ ਸਮੇਂ ਕਰਜ਼ਦਾਰ ਜਾਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਵਿਆਜ ਦਰਾਂ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਅਤੇ ਜੋਖਮਾਂ ਨੂੰ ਅਪਗ੍ਰੇਡ ਕਰਨ ਦੀ ਪਹੁੰਚ ਵੀ ਵਿਆਜ ਦਰ ਮਾਡਲ ਨੀਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਵਿਵਿਫੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਵੀ ਵਿਆਜ ਦੀਆਂ ਦਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਵਿਆਜ ਦੀ ਦਰ ਸਾਲਾਨਾ ਦਰ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਵਸੂਲੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸਹੀ ਦਰਾਂ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਇਸਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀ ਤੱਥ ਸਟੇਟਮੈਂਟ (ਕੇਐਫਐਸ) ਵਿੱਚ ਸਾਲਾਨਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦਰ (ਏਪੀਆਰ) ਵਜੋਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਕਰਜ਼ਾ ਲੈਣ ਵਾਲਿਆਂ ਦੁਆਰਾ ਭੁਗਤਾਨ ਯੋਗ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਖਰਚੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ ਅਤੇ ਕਰਜ਼ੇ ਦੀ ਮਨਜ਼ੂਰੀ ਬਾਰੇ ਸੰਚਾਰ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਸਪੱਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤੇ ਜਾਣਗੇ।